

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar en qué es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--|---|---|---|--|---|--------|--|---|---|---|---|-------------------------------|--|---|---|--|--|
| 1 | Capacitación y asesoría técnica en el sector Agropecuario | Facilitar técnicos que orienten en alternativas para mejorar la producción | Los ciudadanos/as acuden a la oficina de la entidad y exponen su caso mediante un oficio direccionado a la máxima autoridad | Llenar el requerimiento mediante un oficio solicitando el servicio a la máxima autoridad. El solicitante de la asistencia técnica debe ser del cantón | 1. Ingreso de la solicitud en Secretaría General 2. Análisis de la solicitud 3. La máxima Autoridad sumilla a la Unidad Agropecuaria 4. Se procede a realizar la asesoría o visita técnica respectiva | 8:30 a 17:00 | Gratis | 3 días | Ciudadanía en General, Pre-Asociaciones, Asociaciones | Unidad Agropecuaria | Oficinas de GAD, Municipio Avenida Río 7 Ernesto Toalongo Teléfono: 07430212 | Oficinas de GAD, Municipal Chat en línea: 09981921831 Correo electrónico: franklinborja18@hotmail.com | No | No se utiliza formulario para este servicio | No existe servicio de atención de casos por internet. | 10 | 80 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía. |
| 2 | Campaña de desparasitación y vitaminización a Bovinos, Porcinos, Equinos, Cobayos y Aves | Facilitar los técnicos y los insumos veterinarios para realizar desparasitación o vitaminización dependiendo del caso | Los ciudadanos/as acuden a la oficina de la entidad y exponen su caso mediante un oficio direccionado a la máxima autoridad | Llenar el requerimiento mediante un oficio solicitando el servicio a la máxima autoridad. El solicitante de la asistencia técnica debe ser del cantón | 1. Ingreso de la solicitud en Secretaría General 2. Análisis de la solicitud 3. La máxima Autoridad sumilla a la Unidad Agropecuaria 4. Se procede a realizar la asesoría o visita técnica respectiva | 8:30 a 17:01 | Gratis | 3 días | Ciudadanía en General, Pre-Asociaciones, Asociaciones | Unidad Agropecuaria | Oficinas de GAD, Municipio Avenida Río 7 Ernesto Toalongo Teléfono: 07430212 | Oficinas de GAD, Municipal Chat en línea: 09981921831 Correo electrónico: franklinborja18@hotmail.com | No | No se utiliza formulario para este servicio | No existe servicio de atención de casos por internet. | 20 | 500 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía. |
| 3 | Visitas técnicas de control y seguimiento realizadas a las actividades mineras. | Se realizan inspecciones de control y seguimiento a las actividades mineras. | Se realiza el oficio detallando la necesidad que tiene el ciudadano en el cual deben incluirse los datos para su respectiva coordinación posterior y se entrega en el GAD Camilo Ponce Enriquez. | El solicitante de la asistencia técnica debe ser del cantón y | 1. La solicitud llegara a manos del señor Alcalde para su respectiva sumilla. 2. Una vez sumillado llega a la dirección de Agronomía. 3. Por último se direcciona a la Unidad para su respectiva atención. 4. Según la información en el documento se coordina el día de la visita. | 08:00 a 17:00 | Gratis | 5 días | Ciudadanía en general | Unidad Minera | Oficinas de GAD, Municipio Avenida Río 7 Ernesto Toalongo Teléfono: 07430213 | Oficinas de GAD, Municipal Chat en línea: 099873464 Correo electrónico: ppatrico06@gmail.com | No | No se utiliza formulario para este servicio | No existe servicio de atención de casos por internet. | 1 | 6 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía. |
| 4 | Ferias Agroecológicas | Promoción de productos agropecuarios mediante Ferias Agroecológicas | Los productores ingresarán su solicitud de información y presentarán de manera física a la oficina de secretaria general del GAD Municipal Camilo Ponce Enriquez. | Llenar el requerimiento mediante un oficio solicitando el servicio a la máxima autoridad. | 1. La solicitud para participar dentro de la feria llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Procede a ser sumillado por la máxima autoridad. 3. Una vez sumillado pasa al área que genera el servicio para realizar la inspección correspondiente y. 4. Se da respuesta a la solicitud generada. | 08:00 a 17:00 | Gratis | 3 días | Productores agropecuarios | Unidad de Fomento Productivo | Oficinas de GAD, Municipio Avenida Río 7 Ernesto Toalongo Teléfono: 07430214 | Oficinas de GAD, Municipal Chat en línea: 099783655 Correo electrónico: jmoncada@camiloponce.gob.ec | No | No se utiliza formulario para este servicio | No existe servicio de atención de casos por internet. | 7 | 55 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece. |
| 5 | Asistencia técnica y capacitaciones a productores | Asistencia técnica y capacitación a productores participan en Feria Agroecológica en cirujas, reuniones de campo, instalaciones para crianza de cobayos, implementación de piscinas y siembra para la explotación de tilapia, capacitación técnica y practicum manejo de abejas Apis. Melífera, y fortalecimiento organizativo a productores. | Los productores se dirigen a la Dirección de Gestión Agronómica y exponen su caso ante la Unidad de Fomento Productivo quien es encargado de atender dichas solicitudes. | Llenar el requerimiento mediante un oficio solicitando el servicio a la máxima autoridad. | 1. La solicitud se presenta en secretaría general para llegar a la máxima autoridad. 2. Procede a ser sumillado por la máxima autoridad. 3. Se remite a la Dirección de Gestión Agronómica y dirige a la Unidad de Fomento Productivo. 4. La Unidad dirige a un funcionario y técnico encargado para realizar la solicitud. 5. Se realizará la asesoría respectiva, indicando la fecha y hora en que el funcionario realizará la visita para asistencia o capacitación requerida. | 08:00 a 17:00 | Gratis | 5 días | Productores agropecuarios | Unidad de Fomento Productivo | Oficinas de GAD, Municipio Avenida Río 7 Ernesto Toalongo Teléfono: 07430215 | Oficinas de GAD, Municipal Chat en línea: 099783655 Correo electrónico: jmoncada@camiloponce.gob.ec | No | No se utiliza formulario para este servicio | No existe servicio de atención de casos por internet. | 10 | 86 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece. |
| 6 | Prestación de mobiliario (Sillas, mesas, carpas y trípodi) a ciudadanía en general y GAD municipal. | Servicio dirigido a la ciudadanía en general y direcciones del GAD municipal para eventos de la institución o de la comunidad que lo requieran. | La ciudadanía en general y los funcionarios de la institución deben realizar un oficio a secretaría general, la cual es remitida a la Dirección de Gestión Agronómica donde se detalla el requerimiento con la cantidad de mobiliario que necesitan, el detalle del evento donde se va a ocupar, la dirección y sus datos para poder comunicarse para realizar la entrega y posteriormente hacer la devolución correspondiente. | Llenar el requerimiento mediante un oficio solicitando el servicio a la máxima autoridad. | 1. La solicitud se presenta en secretaría general para llegar a la máxima autoridad. 2. Procede a ser sumillado por la máxima autoridad. 3. Se remite a la Dirección de Gestión Agronómica y dirige a la Unidad de Fomento Productivo. 4. La Unidad dirige a un funcionario y técnico encargado para coordinar la entrega del mobiliario. 5. Se da respuesta a la solicitud generada. | Horario según lo requiera el solicitante | Gratis | 1 día | Ciudadanía en general y GAD Municipal Camilo Ponce Enriquez | Unidad de Fomento Productivo | Oficinas de GAD, Municipio Avenida Río 7 Ernesto Toalongo Teléfono: 07430216 | Oficinas de GAD, Municipal Chat en línea: 099783655 Correo electrónico: jmoncada@camiloponce.gob.ec | No | No se utiliza formulario para este servicio | No existe servicio de atención de casos por internet. | 18 | 119 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece. |
| 7 | Inspecciones de la Unidad de Gestión Ambiental (Factibilidad) para la obtención del certificado de uso de suelo. | Servicio orientado a la población en general que tienen actividades económicas (comerciales y/o mineras) dentro del cantón Camilo Ponce Enriquez y desean obtener el certificado de uso de suelo. | Los ciudadanos y/o técnicos responsables del trámite deberán realizar lo siguiente: 1. Oficio de solicitud dirigido al Sr. Alcalde del cantón. 2. Presentación de documentos en la oficina de la Dirección de Planificación Territorial y Tránsito. 3. Pago de tasa por inspección ambiental en la Unidad de Tesorería del GAD. 4. Presentación de copia de pago de tasa por inspección ambiental a la Unidad de Gestión Ambiental. | 1. Pago de la tasa por inspección ambiental en la unidad de tesorería del GAD. 2. Copia del pago de la tasa por inspección ambiental a la Unidad de Gestión Ambiental. 3. El Director de Gestión Agronómica sumilla dicho MEMORANDO a la Unidad de Gestión Ambiental. 4. El jefe de la Unidad de Gestión Ambiental designa a un técnico para atender el MEMORANDO. 5. Se realiza la inspección por parte de la Unidad de Gestión Ambiental (Factibilidad) en las instalaciones de la actividad económica y se emite el informe. 6. La Dirección de Gestión Agronómica remite copia del Informe de la Unidad de Gestión Ambiental (Factibilidad) a la Dirección de Planificación Territorial y Tránsito y Alcaldía. | 1. La solicitud del trámite llega a secretaría general dirigido a la máxima autoridad de la institución. 2. El Sr. Alcalde sumilla a la Dirección de Planificación Territorial y Tránsito. 3. La Dirección de Planificación Territorial y Tránsito analiza y solicita la entrega de requisitos e información, por parte del solicitante. 4. La Dirección de Planificación Territorial y Tránsito emite un MEMORANDO a la Dirección de Gestión Agronómica, solicitando el informe de la Unidad de Gestión Ambiental. 5. El Director de Gestión Agronómica sumilla dicho MEMORANDO a la Unidad de Gestión Ambiental. 6. El jefe de la Unidad de Gestión Ambiental designa a un técnico para atender el MEMORANDO. 7. Se realiza la inspección por parte de la Unidad de Gestión Ambiental (Factibilidad) en las instalaciones de la actividad económica y se emite el informe. 8. La Dirección de Gestión Agronómica remite copia del Informe de la Unidad de Gestión Ambiental (Factibilidad) a la Dirección de Planificación Territorial y Tránsito y Alcaldía. | Lunes a Viernes 08:00 a 17:00 | Gratis | 3 días | Ciudadanía en general | Unidad de Gestión Ambiental | Oficinas de GAD, Municipio Avenida Río 7 Ernesto Toalongo Teléfono: 07430216 | Oficina del GAD Municipal del cantón Camilo Ponce Enriquez Presencial/Ventanilla Chat en línea: 0998233770 Correo electrónico: maragundi@camiloponce.gob.ec | No | No se utiliza formulario para este servicio | No existe servicio de atención de casos por internet. | 10 | 42 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece. |
| 8 | Asesoría técnica ambiental | Asesoría técnica ambiental y/o atención a denuncias de actividades de contaminación | Los ciudadanos/nas deben presentar un oficio dirigido al Sr. Alcalde del cantón. | Presentar oficio de solicitud y/o denuncia dirigido al Sr. Alcalde del cantón. | 1. El oficio de solicitud y/o denuncia llega a secretaría general dirigido a la máxima autoridad de la institución. 2. El Sr. Alcalde procede a analizar dicho oficio y sumilla a la Dirección de Gestión Agronómica. 3. El Director de Gestión Agronómica sumilla a la Unidad de Gestión Ambiental. 4. El jefe de la Unidad de Gestión Ambiental designa a un técnico para atender el oficio. 5. El analista procede a realizar la inspección y emitir el respectivo informe. 6. La Unidad de Gestión Ambiental remite el informe a la Dirección de Gestión Agronómica, quien a su vez remite informe a Alcaldía. | Lunes a Viernes 08:00 a 17:00 | Gratis | 5 días | Ciudadanía en general | Unidad de Gestión Ambiental | Oficinas de GAD, Municipio Avenida Río 7 Ernesto Toalongo Teléfono: 07430217 | Oficina del GAD Municipal del cantón Camilo Ponce Enriquez Presencial/Ventanilla Chat en línea: 0969233770 Correo electrónico: maragundi@camiloponce.gob.ec | No | No se utiliza formulario para este servicio | No existe servicio de atención de casos por internet. | 1 | 10 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanas / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--|---|---|--|--|--|--|--------|--|---|---|---|---|----------------------------------|--|---|---|--|--|
| 9 | Atención a la ciudadanía en temas ambientales | Servicio orientado a la población en general que desea dar a conocer alguna petición en temas ambientales | Los ciudadanos/as acuden a la oficina de la entidad y exponen su caso de manera verbal ante el Sr. Alcalde y/o Director de Gestión Agronoma. | Información de manera verbal de los siguientes datos: nombres, ubicación, motivo de inspección. | 1. Se recibe al ciudadano/a, quien informa sus datos y el detalle del caso. 2. Se realiza la atención respectiva por parte del Alcalde y/o Director de Gestión Agronoma. 3. Se informa al Jefe de la Unidad de Gestión Ambiental. 4. El jefe de la Unidad de Gestión Ambiental, da la disposición verbal al técnico para atender la petición. 5. El analista procede a realizar la inspección y emitir el respectivo informe. 6. La Unidad de Gestión Ambiental remite el informe a la Dirección de Gestión Agronoma, quien a su vez remite informe a Alcaldía. | Lunes a Viernes 08:00 a 17:00 | Gratis | 3 días | Ciudadanía en general | Unidad de Gestión Ambiental | Oficinas de GAD. Municipa Avenida Rio 7 y Ernesto Toalongo Telefono: 07430218 | Oficina del GAD Municipal del Cantón Camilo Ponce Enríquez Presencial/Ventanilla Chat en línea: 0969235770 Correo electrónico: maragundi@camiloponce.gob.ec | No | No se utiliza formulario para este servicio | No existe servicio de atención de casos por internet. | 3 | 28 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece. |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | "NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC). | | | | | | | | | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | 31/05/2022 | | | | | | | | | | | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | MENSUAL | | | | | | | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): | | | | | | DIRECCIÓN Agronoma | | | | | | | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | | | | | JIMMY PARRAGA | | | | | | | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | jparraga@camiloponce.gob.ec | | | | | | | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | 072430212 | | | | | | | | | | | | |